

Turvapuhelinpalveluiden sopimusehdot

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Tukea Arjessa oy:n 3251766-1 (jatkossa Palveluntuottaja) ja kuluttaja-asiakkaan (jatkossa Asiakas) tekemiin Turvapuhelinpalvelusopimuksiin (jatkossa Sopimus), ellei muuta ole kirjallisesti erikseen sovittu. Näillä sopimusehdoilla ei rajoiteta Kuluttajasuojalain mukaan asiakkaalle kuuluvia oikeuksia.

Määritelmät

Turvapuhelinpalvelulla (jatkossa Palvelu) tarkoitetaan Palveluntuottajan palveluvalikoimassa kulloinkin olevaa Turvapuhelinkeskuspalvelua ja Turva- auttajapalvelua sekä palvelun vastaanottamista varten tarvittavaa turvapuhelin- tai paikantavaa turvateknologialaitetta. Palvelun tarkoitus on auttaa Asiakasta siinä tilanteessa, jonka vuoksi hän ottaa yhteyttä palveluntuottajaan. Yhteydenoton seurauksena tehdään riskiarvio tilanteesta, jotta vältetään asiakkaan tilan huonontuminen sekä pyritään estämään lisävahinkojen syntymisen. Palvelun tarkoitus ei ole estää tapaturmia, sairaskohtauksia, terveydentilan heikentymistä tai muita vahinkoja tapahtumasta.

Turvapuhelinkeskuspalvelu pitää sisällään turvapuhelinkeskuksen vastaamisen turvapuhelin- tai paikantavasta turvateknologialaitteesta tuleviin hälytyksiin, asiakkaan voinnin tarkastamisen ja riskinarvion tekemisen sekä tehtävän välittämisen turva-auttajalle tai muulle erikseen sovitulle auttajalle. Jollei päivystäjä pysty puhelimitse saamaan selvyyttä potilaan tilasta esimerkiksi epäselvän puheen tai puheen katkonaisuuden vuoksi, hälyttää päivystäjä tällöin auttajan tai ambulanssin paikalle tilannearvion mukaan. Asiakkaalle tulee aina olla merkittynä jokin auttajataho. Paikantavan teknologian käyttäjien osalta tulee varmistaa myös kodin ulkopuolisten hälytysten auttajavalmius.

Turva-auttajapalvelu on saatavilla erikseen sopimuksen mukaan. Turva-auttajapalvelussa palveluntuottaja vastaa auttamiskäyntien suorittamisesta asiakkaan etukäteen ilmoittamaan ja asiakastietoihin tallennettuun osoitteeseen tai muualla erikseen sovitulla alueella Palveluntuottajan tai sen alihankkijan turva-auttajan toimesta. Turva-auttajapalvelu on lääkkeetöntä toimintaa. Turva-auttajat kulkevat normaalin liikenteen mukana, liikennesääntöjä noudattaen. Turva-auttajatahot ja järjestelyt riippuvat aina Asiakkaan asuinpaikasta ja voivat vaihdella merkittävästi niin toteutustavaltaan kuin nopeudeltaan. Auttajatahona voi tapauskohtaisesti toimia Palveluntuottajan omat auttajayksiköt, alihankkijat, paikalliset yritykset tai erikseen ilmoitetut asiakkaan läheiset. Turva-auttajapalvelun tarkoitus on varmistaa, että hälyttänyt Asiakas saa asianmukaisen avun turvapuhelinhälytyksen tehtyään. Mikäli Asiakas kieltäytyy turva-auttajan suosittelemasta jatkohoidosta, eivät turva-auttaja ja/tai palveluntuottaja ole vastuussa Asiakkaan voinnin mahdollisesta huonontumisesta. Turva-auttajalla on velvollisuus varmistaa, että asiakas on oikeustoimikelpoinen ja/tai kykenevä tekemään päätöksen jatkohoidosta kieltäytymisestä. Epäselvissä tilanteissa pyydetään toisen tahon arviointi asiakkaan tilanteesta.

Turvapuhelinlaite (jatkossa Laite): Kotona käytettävä Turvapuhelin, paikantava turvateknologia-laite tai muu asiakkaalle laite palvelun tuottamiseksi. Laite on puhelimeen rinnastettava laite avun kutsumiseksi. Laite sisältää asennushetkellä käyttövalmiin liittymäkortin (SIM-kortti).

Turvapuhelinlaitteesta tehtyjen hälytyksien puhelukulut sisältyvät palvelun hintaan.

Palveluntarjoamiseen liittyvän kuukausittaisen käytön selkeästi ylittävä arvo voidaan veloittaa asiakkaalta (liittymän väärinkäyttö). Laite ei ole lääkinällinen laite eikä täytä niille asetettuja vaatimuksia. Laitteeseen voidaan liittää lisälaitteita ja lisäominaisuuksia erillisen sopimuksen mukaan.

Asennus-/palvelukäynti: Asennus- tai palvelukäynnillä tarkoitetaan asentajan tai muun palveluntuottajan työntekijän käyntiä asiakkaan luokse. Asennuskäynnillä Laite asennetaan ja käyttöönottoperehdytys tehdään asiakkaan kanssa. Palvelukäynti voi olla laitteen huoltokäynti tai asiakkaan pyynnöstä esimerkiksi avaimien vaihto käynti.

Palvelua koskeva sopimus syntyy, kun Asiakas tilaa palvelun Palveluntuottajalta, maksaa ensimmäisen laskun tai kun palveluntuottaja on hyväksynyt asiakkaan tilauksen esimerkiksi avaamalla palvelun tai ilmoittamalla hyväksyneensä asiakkaan tilauksen Tilausvahvistuksella. Palvelun aloittamisen edellytyksenä on, että asiakas tai hänen edustajansa toimittaa pyydettyt henkilö-, yhteys- ja terveystiedot sekä läheisen yhteystiedot. Turva-auttajapalvelun aloittamisen ehtona on avainten luovuttaminen Palveluntuottajalle ennen palvelun aloittamista.

Palveluntuottaja tuottaa palvelut lakien, asetusten, viranomaisten antamien määräysten sekä omien toimintaohjeidensa mukaisesti. Sopimuksen mukainen palvelu voidaan tuottaa joko Palveluntuottajan ja/tai alihankkijan toimesta. Tilausvahvistus on samalla hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa määritellään asiakkaan käyttämät palvelut.

Palveluntuottajan velvollisuudet ja vastuut

Vastata palvelun tuottamisesta Asiakkaalle Sopimuksen mukaisesti.

Velvollisuus toimittaa asiakkaalle palvelun edellyttämät laitteet ja huolehtia turvapuhelinlaitteiden asennuksesta (joko ohjeistuksella tai asentajan käynnillä) ja käytön opastuksesta. Palveluntuottaja pidättää oikeuden valita tekniseen ympäristöön sopivimman operaattoriliittymän (SIM-kortti). Valinnalla voi olla vaikutusta kuuluvuusalueeseen ja palvelun saatavuuteen tietyllä kuuluvuusalueella. Palveluntuottaja voi keskeyttää palvelun tuottamisen, jos mikään operaattoriliittymä (SIM-kortti) tai Laiteratkaisu ei toimi tarkoituksenmukaisella tavalla.

Huolehtia Laitteen huollosta normaalina työaikanaan arkipäivisin klo 8–16. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Palveluntuottaja aloittaa laitteisiin liittyvien vikojen ja virheiden selvityksen sekä korjauksen viimeistään kolmen (3) työpäivän kuluessa vika- tai virheilmoituksen saapumisesta.

Korjaustoimenpiteitä jatketaan säännöllisenä päivittäisenä arkityöaikana, kunnes vika on korjattu. Aina kuitenkin pyritään nopeaan huoltopalveluun. Palveluntuottajalla sekä Asiakkaalla on oikeus perustellusta syystä siirtää huoltotehtävän tekeminen erikseen sovittavaan myöhempään ajankohtaan. Palveluntuottajalla on oikeus korjata sellaiset pienet viat ja virheet, jotka eivät häiritse laitteen käyttöä, sovitun palvelutason edellyttämää korjausajankohtaa myöhemmin, kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa vika- tai virheilmoituksesta. Ylläpitää Turvapuhelinkeskusta sekä Turva-auttajapalvelua (jos sisältyy asiakkaan Sopimukseen) vuorokauden ympäri kaikkina vuoden päivinä, ellei toisin sovita.

Asiakkaan velvollisuudet

Luovuttaa Palveluntuottajalle Palvelun tuottamiseen tarvittavat tiedot. Asiakkaan velvollisuutena on ilmoittaa Palveluntuottajalle kaikista asiakastiedoissa tapahtuneista muutoksista.

Turva-auttajapalvelun aloittamisen ehtona on avainten luovuttaminen Palveluntuottajalle. Asiakas on vastuussa avainten toimittamisesta Palveluntuottajalle, mikäli hänen huoneistonsa avaimet vaihtuvat. Palveluntuottaja ei vastaa kustannuksista, jotka syntyvät esim. kiinteistöhuollon maksuista, jos Palveluntuottajalle ei ole toimitettu oikeita avaimia kohteeseen.

On huolehtia Laitteen virran saannista pitämällä virtajohto kiinni pistokkeessa tai akun lataamisesta käyttöohjeen mukaisesti. Laitteen toimintakyvyn tarkkailusta vähintään kuukausittain tapahtuvilla koehälytyksillä sekä huolehtia vioittuneen Laitteen osalta vikailmoituksesta palveluntuottajan asiakaspalveluun.

Säilyttää ja hoitaa laitetta sekä mahdollisia lisälaitteita huolellisesti ja Palveluntuottajan antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakas vastaa laitteiden huolto- ja korjauskuluista, jos Laite tai sen osa vaurioituu palveluntuottajan ohjeiden vastaisesta toiminnasta. Laitteiden katoamisesta tai tuhoutumisesta veloitetaan Palveluntuottajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

Laitteeseen ei saa tehdä kytkentämuutoksia, huoltotöitä, korjauksia, liittää lisälaitteita eikä poistaa laitteen liittymää turvapuhelinlaitteesta ilman Palveluntuottajan suostumusta.

Asiakas vastaa sopimuksen mukaisista velvoitteista ja maksujen suorittamisesta siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin asiakas on käyttänyt palvelua.

Palvelumaksut ja maksuehdot

Asiakas sitoutuu maksamaan palvelumaksut ajallaan sopimuksen ja kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Lasku erääntyy maksettavaksi 14 vrk kuluttua laskun päiväyksestä.

Asiakas maksaa palvelumaksut Palveluntuottajan toimittamalla laskulla.

Palveluntuottajalla on oikeus periä viivästyneistä maksuista viivästyskorkoa korkolain mukaisesti ja viivästyneen laskun maksukehotuksesta hinnaston mukainen käsittelymaksu. Lisäksi Palveluntuottaja on oikeutettu perimään viivästyneen laskun perimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Asiakkaalla on oikeus pidättäytyä maksamasta sellaista osaa laskusta, joka on tarpeen virheeseen tai viivästykseen perustuvan korvausvaatimuksen vakuudeksi. Jos asiakas on perusteetta jättänyt maksut suorittamatta kahdelta peräkkäiseltä kuukaudelta ja Palveluntuottaja on lähettänyt palvelun katkaisusta todisteellisesti toimitetun varoittavan viestin asiakkaalle, voi Palveluntuottaja katkaista palvelun välittömästi.

Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa palveluhinnastoa Sopimuskaudella ilmoittamalla hintojen muutoksesta 30 vrk:tta ennen niiden voimaan astumista. Palveluntuottajalla on Sopimusta tehtäessä oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot. Sopimuksen voimaantulo saattaa edellyttää ennakkomaksun tai vakuuden maksamista. Tällöin palveluntuottaja voi asettaa takarajan, johon mennessä vakuus on asetettava tai ennakkomaksu maksettava.

Henkilötietojen käsittely, luottamuksellisuus ja tietosuoja

Sopimuksen perusteella asiakkaalta kerätään Palveluntuottajan asiakasrekisteriin henkilötietoja. Henkilötiedot sisältävät Asiakkaan perus- ja yhteystietojen lisäksi terveystietoja. Asiakkaan terveystietojen kerääminen on välttämätöntä palvelun tuottamisen mahdollistamiseksi ja tarpeellisen hoivan tai hoidon arvioimiseksi. Palvelun käyttämisestä syntyy edellä mainittujen asiakkaan luovuttamien tietojen lisäksi sijaintitietoa (paikantava turvateknologia) sekä hyvinvointitietoa (aktiivisuuden seuranta, syke mittauksia, hengitystaajuuden mittaus yms.). Asiakas antaa tilauksen yhteydessä suostumuksensa siihen, että Palveluntuottaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja palvelun tuottamisen määrittämän käsittelytarpeen vaatimissa rajoissa. Henkilötietoja käsitellään palvelun tuottamisen lisäksi asiakaspalvelun ja laskutuksen tarpeisiin.

Palveluntuottajalla on oikeus tallentaa palvelun tuottamiseen liittyvät turvapuhelinkeskukseen ja asiakaspalveluun saapuvat puhelut sekä muu viestintä mahdollisesti syntyneiden sopimusten todentamiseksi, palvelun laadun tarkkailemista ja kehittämistä varten.

Asiakas hyväksyy, että Palveluntuottaja luovuttaa tarvittaessa oleelliset Asiakasta koskevat yhteys- ja terveystiedot alihankkijalleen palvelun tuottamisen mahdollistamiseksi. Palveluntuottajaa, sen alihankkijaa sekä näissä ehdoissa määriteltyä Turva-auttajaa sitoo salassapitovelvollisuus. Turva-auttajilla on pääsy palveluntuottajalle luovutettuihin asiakkaan asiakas- ja potilastietoihin. Asiakas antaa suostumuksensa tähän hyväksymällä sopimuksen ja tilaamalla palvelun. Palveluntuottajalla, Palveluntuottajan alihankkijalla tai Turva- auttajilla on kuitenkin potilaan oikeuksista ja asemasta annetun lain 4 luvun mukaisissa tilanteissa oikeus ilmaista Asiakkaan terveyteen liittyviä tietoja, jotka ovat tarpeellisia Asiakkaan jatkohoidon järjestämiseksi.

Mikäli Asiakas on ilmoittanut palvelun käyttäjäksi, läheiseksi tai laskutusosoitteeksi kolmannen osapuolen, on tällä henkilöllä oikeus saada palveluun ja sen laskutuksen määräytymiseen liittyviä tietoja lain sallimissa rajoissa.

Palveluntuottaja säilyttää Asiakkaan henkilötietoja rekisterissään, kunnes peruste henkilötietojen säilymiselle päättyy. Säilytysajoissa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä. Tarvittaessa tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

Vahinkojen korvaaminen

Asiakkaalla on oikeus vaatia korvausta vahingosta, jonka palvelun tai laitteen virhe on aiheuttanut. Vahingonkorvauksen saaminen edellyttää näyttöä vahingon syntymisestä. Kustannuksista pitää olla kuitti tai muu luotettava selvitys. Asiakkaalla on velvollisuus menetellä niin, että vahingosta aiheutuneet kulut jäävät mahdollisimman vähäisiksi. Jos asiakas olisi perustellusti voinut vähentää virheestä aiheutuneita kuluja toimimalla toisin, turhiksi katsottavia kuluja ei korvata. Vedotakseen virheeseen Asiakkaan on ilmoitettava siitä Palveluntuottajalle viimeistään kolmen (3) kuukauden sisällä virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita. Asiakkaasta riippumattomien vikojen osalta Palveluntuottaja on velvollinen korjaamaan laitteen. Jos palvelun virhettä ei ole korjattu kohtuullisessa ajassa asiakkaan virheilmoituksesta tai jos virhe ei ole korjattavissa, eikä suorituksen uusiminen tule kyseeseen, asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen.

Laitteen palautuessa Palveluntuottajalle, mikäli laite ei vastaa kuntoa, jossa se on asiakkaalle toimitettu, pois lukien laitteen normaali käyttö ja kuluminen, on Palveluntuottajalla oikeus veloittaa laitteen hinta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

Palveluntuottaja ei ole vastuussa vahingosta ja/tai haitasta, joka on palvelun toteuttamisen väistämätöntä seurausta, ja jota palveluntuottaja ei ole voinut huolellisesti menetellen välttää. Palveluntuottaja vastaa asiakkaalle niistä toimintansa aiheuttamista henkilö- ja esinevahingoista, joista se on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Palveluntuottaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan vahingon vain sikäli ja siltä osin, kuin palveluntuottajan sopimuksen mukainen menettely tai toimenpide olisi tosiasiallisesti estänyt vahingon tai rajoittanut sitä.

Palveluntuottajan vastuun yläraja Asiakasta kohtaan rajautuu sopimussuhteesta saatavaan, laskutusjakson mittaiseen palvelumaksuun ja on aina yhteensä enintään 12 kuukauden palvelumaksun mittainen sopimuskaudessa. Palveluntuottaja vastaa välillisistä vahingoista kuluttajasuojalainsäädännön mukaisesti.

Palveluntuottajalla on potilasvakuutus. Potilasvakuutuksesta korvataan, terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä potilaalle aiheutunut henkilövahinko potilasvakuutuslain (948/2019) säännösten mukaan. Saatuaan tiedon vahingosta, joka voi johtaa potilasvakuutuslain mukaiseen korvausvaatimukseen, asiakkaan on viipymättä ilmoitettava siitä Palveluntuottajalle.

Välittömiä vahinkoja ovat muun muassa virheen aiheuttamat kohtuulliset matka-, posti- ja puhelinkulut, virheen selvittelykulut. Myös korjauskulut ovat välittömiä vahinkoja, jos virhe on jouduttu perustellusta syystä korjauttamaan muun kuin Palveluntuottajan toimesta tai Palveluntuottaja on kieltäytynyt korjaamisesta. Välillisen vahingon korvaaminen edellyttää, että virhe tai vahinko on johtunut yrityksen huolimattomuudesta. Välillisiä vahinkoja korvataan vain Kuluttajansuojalain mukaisesti.

Palvelulle ei voida taata keskeytyksetöntä toimivuutta, palveluiden toiminnallisuudessa voi esiintyä katvealueita ja/tai paikallista tai tilapäistä tietoliikenteen katkeamista tai hidastumista, jotka voi johtua esimerkiksi radiotekniikasta, tiedonsiirrosta, viestintäverkkojen ominaispiirteistä, kuormituksesta, huoltotoimista tai haittaliikenteestä. Palvelu ei ole virheellinen, jos se keskeytyksistä huolimatta toimii kuten vastaava Palvelu yleensäkin.

Asiakkaan on vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhdyttävä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos asiakas laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi tai estämiseksi, hän vastaa itse kokonaan tai osasta aiheutuneesta vahingosta.

Mikäli Palveluntuottajan haltuun annettu avain katoaa, korvataan uuden avaimen teettämisestä aiheutuneet todelliset kustannukset 100 euron ylärajaan saakka. Mikäli on olemassa syytä epäillä, että avaimen haltuunsa saava voi tunnistaa mihin oveen se käy ja voi käyttää sitä, vastaa Palveluntuottaja lukon sarjoittamisesta ja uusista avaimista 300 euron ylärajaan saakka. Mahdollinen uudelleensarjoitus tai -lukitus rajoittuu ainoastaan huoneistoon sekä kiinteistön ulkokuoreen, ei koko kiinteistöön.

Palveluntuottaja ei vastaa viranomaisten esim. ensihoidon tai pelastuslaitoksen tekemistä päätöksistä tai niistä aiheutuvista vahingoista tai kustannuksista.

Palvelun päättyminen

Palvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa palvelu sopimuksen mukaisin ehdoin. Irtisanominen on tehtävä Palveluntuottajan Asiakaspalveluun.

Palveluntuottajan irtisanoessa palvelu noudatetaan sopimuksessa sovittuja ehtoja.

Asiakkaalla on oikeus saattaa tämän sopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan tai käräjäoikeuden käsiteltäväksi.

Sopimuksen purkaminen

Palveluntuottajalla on oikeus purkaa sopimus, jos asiakas on olennaisesti ja huomautuksesta huolimatta laiminlyönyt tai rikkonut muulla tavoin sopimusvelvoitteitaan. Mikäli Asiakas käyttää turvapuhelinlaitetta väärin tai muuhun tarkoitukseen kuin se on tarkoitettu käytettäväksi, Palveluntuottajalla on erityinen oikeus purkaa sopimus yksipuolisesti ilman erillistä ennakkovaroitusta tai yksityiskohtaista purkamisen syyn erittelyä tai toteen näyttämistä sekä ilman korvausvelvoitetta Asiakkaalle.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus palveluntuottajan virheen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen. Sopimus puretaan kirjallisesti. Sopimuksen purkaminen astuu voimaan välittömästi, kun kummatkin osapuolet ovat saaneet tiedon sopimuksen purkamisesta.

Palvelun keskeyttäminen

Palveluntuottajalla on oikeus seitsemän (7) vuorokauden ennakkovaroituksella keskeyttää palvelun tarjoaminen, mikäli asiakas ei kehotuksesta huolimatta noudata muita kuin maksuja koskevia sopimusehtoja. Tällaisia ovat myös palvelun tahaton kuormittaminen mm. tarpeettomien hälytysten tekeminen tai toimiminen sopimuksen vastaisesti käyttämällä turvapuhelinlaitetta väärin tai muuhun käyttöön kuin sopimuksenmukaiseen tarkoitukseen.

Palveluntuottajalla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen, mikäli asiakas ei ole maksanut erääntyneitä maksua kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä. Palveluntuottaja ei keskeytä turvapuhelinpalvelun käyttöä maksujen laiminlyönnin vuoksi, jos

1. asiakas sitoutuu maksamaan erääntyneen maksun erillisen maksusuunnitelman mukaan, tai
2. asiakas on tehnyt laskusta perustellun laskuhuomautuksen ja riidaton osa maksusta on maksettu alkuperäisenä eräpäivään mennessä.

Palveluntuottajalla on kaikissa tilanteissa oikeus periä maksu palvelun uudelleen avaamisesta keskeytyksen jälkeen, kun keskeytys on johtunut asiakkaasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä.

Ylivoimainen este

Palveluntuottaja ei vastaa sopimus- tai korvausvelvoitteestaan siltä osin kuin sopimuksen noudattamista estää tai viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota palveluntuottaja ei voinut ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on palveluntuottajasta riippumaton. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi poikkeuksellisista sääolosuhteista johtuvat viestintäverkon korjaus- ja rakennustyöt, kansallinen poikkeustila, lakko tai muu työselkkkaus, tulipalo, luonnonmullistus, energiajakelun keskeytys, maksuliikenteen keskeytys, tietojärjestelmien tai viestintäjärjestelmien käytettävyyden estyminen, lainsäädännös tai viranomais määräys tai -päätos, ulkopuolisen aiheuttama kaivu-, laite- tai vastaava vahinko sekä edellä mainituista seikoista johtuvat sopijakumppanin toimitusvirheet.



Jos sopimuksen täyttäminen estyy tai viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi, veloitteen täyttämisaikaa jatketaan sen verran kuin olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Asiakas ei vastaa sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ylivoimaisen esteen tapauksissa siltä osin kuin sopimuksen noudattamista estää tai viivästyttää ylivoimainen este, joita ovat esimerkiksi kansallinen poikkeustila, tulipalo, luonnonmullistus, maksuliikenteen keskeytys ja viranomais määräys tai -päättös.

Kaupan peruuttaminen

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen syntymisestä Kuluttajasuojalain mukaisesti. Peruuttamisoikeuden käyttämisestä on ilmoitettava Palveluntuottajan asiakaspalveluun.

Muut ehdot

Asiakkaan tulee lähettää näihin sopimusehtoihin sekä sopimukseen liittyvät ilmoitukset palveluntuottajan Asiakaspalveluun. Palveluntuottaja lähettää sopimusta koskevat ilmoitukset asiakkaan osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Palveluntuottajan postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä.

Nämä ehdot ovat voimassa 1.1.2024 alkaen toistaiseksi. Nämä ehdot korvaavat aikaisemmin päivätyt yleiset sopimusehdot.

Asiakkaalla on oikeus saattaa tämän sopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan tai käräjäoikeuden käsiteltäväksi.